

## La protección que necesitas **lejos de casa**

Si has decidido completar tus estudios o perfeccionar un idioma en un país extranjero, el seguro **ARAG Estudiantes** te proporcionará la protección que necesitas lejos de tu hogar.



ASISTENCIA MÉDICA  
Y SANITARIA EN EL  
EXTRANJERO



REPATRIACIÓN O TRANSPORTE  
DEL ASEGURADO EN CASO DE  
ENFERMEDAD, ACCIDENTE  
O FALLECIMIENTO



DESPLAZAMIENTO DE  
UN FAMILIAR EN CASO  
DE HOSPITALIZACIÓN O  
FALLECIMIENTO



CONVALECENCIA  
EN HOTEL



REGRESO  
ANTICIPADO



TRANSMISIÓN  
DE MENSAJES URGENTES



BÚSQUEDA, LOCALIZACIÓN Y  
ENVÍO DE EQUIPAJES  
EXTRAVIADOS



ROBO Y DAÑOS MATERIALES  
AL EQUIPAJE



PÉRDIDA  
DE CLASES



VIAJE DE  
COMPENSACIÓN



DEFENSA DE LA  
RESPONSABILIDAD PENAL  
EN EL EXTRANJERO



INFORMACIÓN LEGAL  
EN EL EXTRANJERO



GARANTÍAS  
DE PROTECCIÓN JURÍDICA  
EN EL EXTRANJERO

ARAG. Junto a ti, estés donde estés  
**www.arag.es**

Para informarte de todas las coberturas y sus límites,  
consulta a tu asesor de seguros o llama al **902 24 27 24**



El blog de ARAG

El presente folleto no constituye una oferta comercial firme. Las condiciones generales, especiales y particulares del seguro se entregarán en el momento de la formalización del mismo. ARAG SE, Sucursal en España. Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43406, Folio 203, Hoja B428649. CIF W0049001A

Mod. 14935 (0915)



ARAG Estudiantes

Un seguro de sobresaliente



¿Has sufrido un accidente en tu viaje de estudios y necesitas asistencia médica?



¿Necesitas volver urgentemente de tu viaje por el fallecimiento de un familiar?



¿Quién te indemniza si pierdes tus clases por enfermedad o accidente?



¿Quién te defiende si tienes problemas por la compra o contratación de un servicio en el extranjero?

La aventura de estudiar en el extranjero no está reñida con la **seguridad**

Un viaje de estudios puede ser una aventura inolvidable para tu hijo. Pero tu experiencia como padre te dice que es mejor vivirla con la máxima seguridad.

**ARAG Estudiantes** es un seguro que ofrece al estudiante la cobertura completa que necesita para estudiar en el extranjero con total tranquilidad.

## Garantías

### Asistencia médica y sanitaria en el extranjero

Estando de ERASMUS en Milán enfermas y necesitas asistencia médica, ¿a qué hospital acudirás? ¿Y si tienes un accidente en el extranjero?



ARAG te facilitará la asistencia médica y sanitaria que necesites, poniendo a tu disposición los equipos y servicios médicos más adecuados para atenderte allí donde te encuentres.

### Repatriación o transporte del asegurado en caso de enfermedad, accidente o fallecimiento

**Si estás herido o enfermo** ARAG se hará cargo del traslado hasta la clínica u hospital más próximo. Y si tienes que ser trasladado a tu domicilio, por recomendación médica, organizaremos el transporte o repatriación sin coste para ti.

**En caso de defunción**, ARAG organizará el traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en España y se hará cargo de los gastos.

### Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización o fallecimiento

ARAG se hará cargo de los gastos de transporte y alojamiento de la persona que tú designes para que pueda acompañarte **durante tu ingreso en el hospital**.

**En caso de defunción del asegurado**, ARAG organizará el desplazamiento de un familiar hasta el lugar de defunción para que pueda acompañar al difunto en el viaje de regreso.

### Convalecencia en hotel

Si enfermas cuando te quedan dos días para regresar a tu hogar y el equipo médico te recomienda reposo, ¿debes encargarte también de gestionar el alojamiento para recuperarte?



En aquellas situaciones en las que estés herido o enfermo y no puedas regresar a tu domicilio por recomendación médica, ARAG se hará cargo de los gastos de alojamiento en el hotel durante tu convalecencia.

### Regreso anticipado

¿Necesitas volver urgentemente de tu estancia de estudios por el fallecimiento de un familiar de primer grado?



En caso de fallecimiento de un familiar, ARAG te ayudará a regresar anticipadamente y se hará cargo de los gastos para que no tengas que preocuparte por nada en un momento tan difícil.

### Transmisión de mensajes urgentes

¿Te han hospitalizado mientras estás estudiando en Bruselas y quieres que ARAG avise a tu familia?



ARAG se encargará de transmitir los mensajes urgentes que necesites, siempre que estén directamente relacionados con las garantías contratadas.

### Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados

¿Han perdido tu equipaje y no sabes qué hacer?



ARAG se encargará de gestionar la búsqueda de tu equipaje y, si aparece, te lo enviamos lo antes posible sin cargo alguno.

### Robo y daños materiales al equipaje

¿Han perdido tu equipaje y estás en Berlín por estudios?  
¿Han abierto tu maleta y te han robado efectos personales?



ARAG se encargará de indemnizarte tanto si sufres una pérdida total o parcial del equipaje debido al transportista como en caso de robo.

### Pérdida de clases

¿Te han hospitalizado y no puedes asistir a tus clases durante una semana?



Si tienen que hospitalizarte por enfermedad o accidente durante tu viaje, ARAG te indemnizará por las clases que pierdas.

### Viaje de compensación

Si te repatrian por accidente y, tras la recuperación, quieres volver a retomar las clases que habías dejado en París, ¿quién se encargará de tu traslado?



En caso de repatriación por enfermedad o accidente, ARAG te organizará el transporte hasta el lugar donde estabas realizando tu curso para que retomes tus clases.

### Defensa de la responsabilidad penal en el extranjero

¿Qué pasa si te acusan de un delito en el extranjero?, ¿quién te ayuda y te aconseja?



Déjalo en manos de los expertos de ARAG, que te garantizan la defensa ante tribunales extranjeros por hechos sucedidos durante tu viaje.

### Información legal en el extranjero

Si necesitas hacer una consulta legal por un problema jurídico con terceras personas y durante tu viaje, ARAG te pondrá en contacto con un abogado para que te asesore legalmente.



### Garantías de protección jurídica en el extranjero

ARAG **reclamará los daños** y perjuicios que puedas sufrir en el extranjero como peatón, conductor de vehículos terrestres sin motor o pasajero de cualquier medio de transporte. Reclamaremos por hacer valer tus derechos en aquellos **contratos de compra** celebrados en el extranjero, así como en casos de **incumplimiento de servicios** en el extranjero (servicios médicos y hospitalarios; servicios de viajes, turísticos y de hostelería; servicios de limpieza, lavandería y tintorería; servicios oficiales de reparación de electrodomésticos)



## Caso real

### Desmayo en Australia

Cristina estaba estudiando en Australia y a falta de un mes de acabar sus estudios, tuvo un accidente en el metro. Al parecer, se desmayó y se cayó a la vía justo cuando pasaba el metro. La trasladaron de urgencias a un hospital para ser atendida y se quedó ingresada en la UCI. Mientras estaba ingresada, el consulado español tuvo noticias del accidente y pudo contactar con su familia en España. Los padres a su vez, se pusieron en contacto con ARAG porque habían contratado un seguro de Asistencia en viaje para su hija.

El asesor de ARAG que les atendió les dijo que contactarían con un corresponsal en Australia para conocer el pronóstico de Cristina y para valorar qué medidas se podían tomar en su caso. Tras la gestión con el corresponsal supieron que el pronóstico era grave pero estable. Cuando la familia lo supo, quiso que la madre viajara para estar cerca de ella y el asesor gestionó el traslado hasta el hospital. Por otro lado, se contactó con la policía para saber qué había sucedido y gracias a las cámaras del metro se comprobó que Cristina se había caído sola a la vía. Pasaron unas semanas y la paciente fue trasladada a planta porque iba mejorando día a día. En el momento en que el equipo médico del hospital recomendó su repatriación, porque era el deseo expreso de la familia, ARAG lo gestionó y se encargó de todo. Cristina y su madre fueron repatriadas a su ciudad de origen en un avión en clase business, acompañadas por un médico que la cuidó en todo momento. Una vez en su ciudad continuó con su recuperación en un hospital cercano a su hogar.

Accidentes como el que le sucedió a Cristina pueden pasarnos a cualquiera de nosotros. Como sus padres sabían que estaría sola en Australia pensaron que la mejor manera de viajar segura era ir respaldada con un seguro de ARAG Estudiantes. Gracias a este seguro pudo estar acompañada en el hospital por su madre, pudo recuperarse y ambas fueron trasladadas hasta un hospital en su ciudad de origen y sin tener que pagar nada.