

Servicios adicionales
del seguro de vida.





A partir de ahora, tienes el privilegio de poder disfrutar de un amplio abanico de servicios adicionales que desde Zurich hemos puesto a tu disposición para ofrecerte una protección más completa y hacerte la vida un poco más fácil. Con estos servicios, de los que puedes disfrutar sin coste adicional por haber contratado tu seguro Zurich Vida Complet, además de tranquilidad, dispondrás de más tiempo en tu vida personal y profesional, ahorrarás en gastos cotidianos y disfrutarás de una mayor independencia y tranquilidad en la vida diaria.

Gracias por tu confianza.

Guía de Servicios Adicionales Zurich Vida Complet

SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MÉDICA Y PEDIÁTRICA 24H

ORIENTACIÓN NUTRICIONAL TELEFÓNICA

GESTIÓN DEL FINAL DE LA VIDA DIGITAL

ASESORAMIENTO TELEFÓNICO EN CASO DE FALLECIMIENTO

ASESORAMIENTO Y GESTIÓN EN SUCESIONES

SERVICIOS VIP



SEGUNDA OPINIÓN MÉDICA⁽¹⁾

Porque siempre va bien tener más de un punto de vista, dispondrás de una segunda opinión médica en caso de enfermedad grave. Un servicio con especialistas de prestigio internacional prestado por Europ Assistance.

Con el servicio de Segunda Opinión Médica podrás:

- Consultar de forma remota tu caso con médicos de prestigio internacional.
- Solicitar un segundo diagnóstico mediante un traslado a un centro médico especializado o gestionar una consulta médica con un especialista próximo a su domicilio.
- Eliminar dudas sobre tu diagnóstico.
- Obtener una segunda opinión sobre la evolución de tu enfermedad.
- Contrastar alternativas terapéuticas.
- Recibir ayuda en la gestión del ingreso en un centro médico nacional o internacional para el tratamiento que necesites.

Para disfrutar de este servicio sólo tienes que llamar al 915 143 709 de 9h a 19h de lunes a viernes (excepto festivos) y facilitar tu número de póliza.

SERVICIO DE ORIENTACIÓN MÉDICA Y PEDIÁTRICA 24H⁽¹⁾

Porque nadie decide cuándo se pone enfermo, dispondrás de una línea de orientación médica telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año.

A través del Servicio de Orientación Médica y Pediátrica 24 horas podrás:

- Realizar consultas sobre medicamentos, pruebas médicas, terminología e informes de laboratorio.
- Recibir orientación, según el caso, sobre el especialista más indicado.
- Obtener información adecuada para evitar desplazamientos innecesarios a urgencias.

Para disfrutar de este servicio sólo tienes que llamar al 915 143 709 a cualquier hora y facilitar tu número de póliza.



ORIENTACIÓN NUTRICIONAL TELEFÓNICA⁽¹⁾

Porque comer sano es el secreto para llevar una vida saludable, dispondrás de un equipo de especialistas en nutrición que te ofrecerán la posibilidad de realizar un pequeño cuestionario a partir del cual te enviarán un informe con recomendaciones varias.

Con tu asesor nutricional podrás:

- Consultar dudas o solicitar información sobre alimentación o dietas.
- Obtener consejos sobre alimentos recomendables para recuperar o perder peso.
- Disponer de recomendaciones generales durante el embarazo, lactancia o menopausia.
- Asesorarte sobre dietas para deportistas o en caso de alergias.
- Obtener orientación nutricional para toda la familia y, especialmente, orientado a niños y personas mayores.

Para disfrutar de este servicio sólo tienes que llamar al 915 143 709 de 9h a 21h cualquier día del año y facilitar tu número de póliza.

GESTIÓN DEL FINAL DE LA VIDA DIGITAL⁽¹⁾

Porque aunque fallezcas, sigues presente en Internet, por eso ayudamos a tus familiares a eliminar tu huella digital. Si tus familiares quisieran cerrar tus cuentas en las redes sociales, el servicio Gestión del Final de la Vida Digital se encargará de borrar y cerrar las cuentas en:

- Redes sociales.
- Redes profesionales.
- Blogs.
- Cuentas de correo electrónico.

Además, se prestará ayuda y asesoramiento para cumplimentar el formulario de Google para la retirada de los resultados de búsqueda que hagan referencia a ti. Si es necesario, contarán con hasta 5 h de un técnico para revisar todos los dispositivos tecnológicos que utilizabas para copiar o borrar archivos, desinstalar programas o formatear los dispositivos.

Para disfrutar de este servicio, tu familia tiene que llamar al 915 143 709 de 9h a 19h de lunes a viernes (excepto festivos) y facilitar tu número de póliza.



ASESORAMIENTO TELEFÓNICO EN CASO DE FALLECIMIENTO⁽¹⁾

Porque nadie está preparado para despedirse de un ser querido, este servicio ofrece asesoramiento a tu familia en todos los trámites que se deben llevar a cabo en caso de fallecimiento.

- Información sobre los servicios funerarios disponibles y la instalación de velatorio.
- Orientación por si hay que trasladar el cuerpo o repatriarlo.
- Comunicación al Registro Civil.

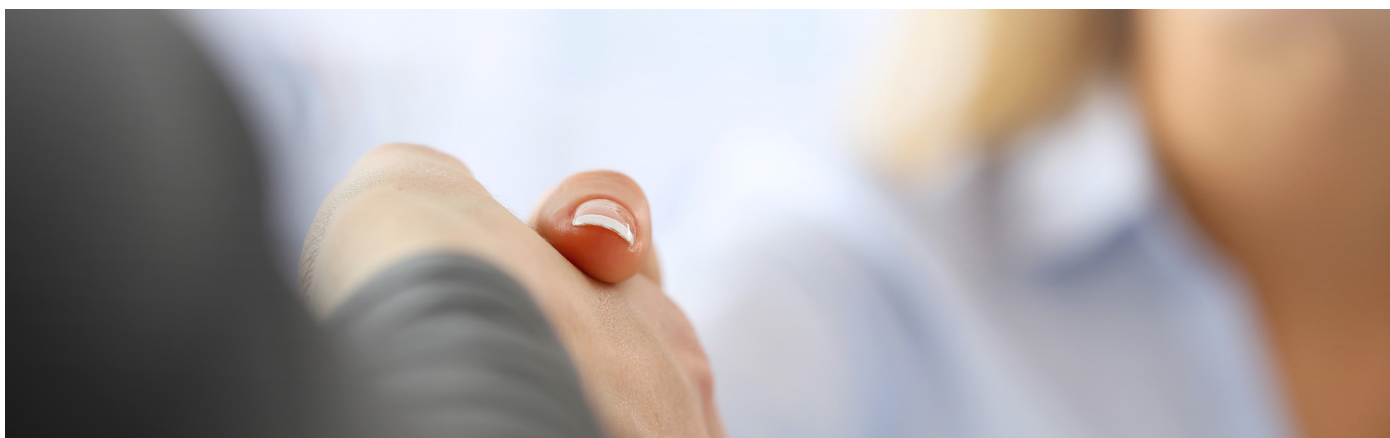
Para disfrutar de este servicio, tu familia tiene que llamar al 915 143 709 de 9h a 19h de lunes a viernes (excepto festivos) y facilitar tu número de póliza.

ASESORAMIENTO Y GESTIÓN EN SUCESIONES⁽¹⁾

Porque en momentos complicados quieres facilitar la gestión en sucesión a tu familia, el servicio de asistencia jurídica telefónica facilita a tu familia:

- Servicio permanente de asistencia jurídica telefónica en materia sucesoria.
- Obtención de todos los certificados necesarios.
- Tramitación de las pensiones de viudedad y orfandad.
- Solicitud de nombramiento de defensor judicial en caso de discapacitados o menores.
- Consulta al Registro de Contratos de Seguro de cobertura de fallecimiento.
- Asesoramiento en la tramitación sucesoria no litigiosa.
- Liquidación del impuesto de sucesiones.
- Gestión de las inscripciones registrales necesarias.

Para disfrutar de este servicio, tu familia tiene que llamar al 915 143 709 de 9h a 18h de lunes a viernes (excepto festivos) y facilitar tu número de póliza.



SERVICIOS VIP⁽²⁾

Para que ahorres tiempo en tus tareas diarias, dispondrás de asistencia profesional las 24 horas, los 365 días del año, que buscará por ti, los servicios que necesitas en cada momento y puedas contratarlos a tu cargo. Este servicio se ofrece en exclusiva a las pólizas con capitales de 200.000 € o más.

• Cuidado de niños

Si necesitas que alguien cuide de tus hijos, podrás elegir entre los mejores profesionales para que ellos se hagan cargo.

• Profesor particular a domicilio

Si tus hijos necesitan apoyo escolar, podrás elegir entre los mejores profesores particulares en todas las asignaturas.

• Cuidado de mascotas

Si no puedes ocuparte de tu mascota, dispondrás de todo un abanico de servicios cuando tú no tengas tiempo: paseos, peluquería, comida, clínicas veterinarias.

• Gestoría para trámites administrativos

Si necesitas hacer gestiones administrativas, distintos profesionales harán en tu nombre gestiones como:

- Altas, bajas o modificación de contratos de suministros.
- Pasar la ITV o entregar y recoger el vehículo en el taller.
- Bajas de tarjetas de crédito y telefonía por pérdida o robo.
- Programar citas con médicos, abogados...
- Reservas de billetes para viajes, restaurantes, hoteles...
- Búsqueda de vivienda para alquiler o compra.
- Búsqueda de colegio o guardería.

**Sólo tienes que llamar al 917 458 214
o enviar un e-mail a: atencioncliente@alares.es**

(1) Estos servicios los prestará la entidad Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión, S.A. o cualquier otra de características similares, siempre que la póliza del seguro esté vigente. Zurich Vida se reserva el derecho a modificar o cancelar el servicio pactado con Europ Assistance. En ningún caso se realizarán diagnósticos ni se recomendarán tratamientos mediante estos servicios. Las recomendaciones obtenidas de estos servicios se basan en información facilitada por el cliente y no constituyen en modo alguno información médica que sustituya una posible visita médica. (2) Estos servicios los presta la entidad Alares Human Services, S.A. o cualquier otra de características similares, únicamente para pólizas contratadas con un capital igual o superior a 200.000 euros y siempre que la póliza de seguros esté vigente. Zurich Vida se reserva el derecho a modificar o cancelar el servicio pactado con Alares Human Services.